

TDB TEIKOKU NEWS daily

購読料: 1年間68,250円(本体65,000円) 複写転載厳禁 ©2011 TEIKOKU DATABANK,LTD.

発行所: 株式会社帝国データバンク

(東京支社)
〒160-0003 東京都新宿区本塩町22-8
TEL: 03-5919-9342(情報部)
FAX: 03-5919-9348
e-mail: tdb_jyoho@mail.tdb.co.jp

(本 社)
〒107-8680 東京都港区南青山2-5-20
TEL: 03-5775-3000(大代表)
URL: http://www.tdb.co.jp/

page

01

NO.12980 2011

2/22
tue.

CONTENTS

③ 先週1週間を振り返る

書店経営、米国業界No.2が倒産

④ 特別企画 上場基準突破企業動向調査

上場基準突破企業1402社、 3年連続の減少も下げ止まり感

⑧ 倒産・動向記事

主な債権者判明 ケイジーエンジニアリング		
[計測コンサルタント業] (北海道)		
グリーンファーム [肥料・園芸用資材卸] (福岡)		
日進建設	[仮設工事]	(東京)
富士管鉄工業	[給排水・衛生設備工事]	(東京)
新栄住販	[不動産売買、賃貸]	(東京)
経営コンサルなど2社	[飲食店経営]	(東京)
握なカー	[すし店経営]	(北海道)
日本アラーム	[セキュリティシステム販売]	(神奈川)
テコム	[統報、管工事]	(東京)
その他の債権者判明企業/その他全国の倒産・動向		

⑫ 記者日誌 <2666>

第一生命サラリーマン川柳コンクールより

⑬ COMPANY NOW! 第1049回

クリーンサポート — 総合ホームメンテナンス企業に脱皮中

カンパニー ナウ COMPANY NOW! 第1049回

クリーンサポート — 総合ホームメンテナンス企業に脱皮中

当社は、24時間風呂や生ゴミ処理機、浄水器、住宅換気システムなど、量販店などでは扱っていないことが少ない家電類のメンテナンスを手がけている。このような家電類は、訪問販売会社が販売しているケースが多く、販売後のメンテナンス体制次第では、その後の販売に影響が及ぶため、重要な役割を担っている。

もともと、上場会社から出資を受けて、同社製品のメンテナンスからスタートした当社。しかし、次第に扱う商品が増えたため、2010年6月に大山社長がMBOにより独立し、同社内から本店を移転して新たに出発した。

営業体制はフランチャイズ制に近く、全国70カ所に拠点を設け、各地のサービススタッフが当社からの業務請負契約に基づき、ユーザーの元へ訪れる形式だ。当社はFC本部としての機能を持ち、顧客企業に代わって電話受付とサービススタッフの手配を行っており、一種のアウトソーシングでもある。

ユニフォームなどが共通なのは当然だが、最も大事にしているのは研修制度である。新人研修はもちろん、月に一度は開催される定期研修では、ユーザー対応の実例共有や顧客企業直接の演習、名刺の受け渡しなど技術面のほか、エチケット・マナーについても指導している。扱っている製品の性質上、サービススタッフが実際に訪問するのは一般家庭が多く、相手も主婦層になるため、口臭予防の清涼剤や消臭スプレー、替えの下着やユニフォームの携行、爪が



「マナーも品質です」と語る大山浩樹社長

切りそろえられているかなど、点検項目は多岐にわたる。

また、顧客企業から非常に好評なのが、作業進捗状況を携帯電話で確認できるシステムである。これは、各サービススタッフが専用のホームページを持ち、当社から訪問の指示が出ると、到着時間や実施範囲、作業内容、終了時間などを確認できるサービスで、終了状況は携帯電話の写真メールでも確認できるようにしている。今後は手書き情報も付け加えられるよう、タブレット型携帯端末を活用することも検討中だ。最新の情報通信技術を活用することで、即応性と合理化を推進しているのである。

このような企業姿勢に既存顧客企業からの評価は高く、紹介営業だけで現在に至る。今後は、家庭の台所やお風呂を中心とするハウスクリーニングについて、女性を活用したネットワークを構築する構想もあり、上場を目指して躍進中だ。

(取材・文/東京支社情報部 車 克成)

会社概要

(株) クリーンサポート
企業コード: 981187211
東京都荒川区東日暮里5-32-10、電話03-5604-0130
大山浩樹社長
設立: 2001年1月、資本金: 1000万円
事業内容: 浄水器など家庭用機器メンテナンス
年収高: 約3億9700万円(2010年3月期)
従業員: 12名
http://www.clean-support.com/

最新ニュースはここにアクセス

<http://www.tdb-news.com/>